



Comune di Conegliano Capofila
ATS VEN_07 – Conegliano

ALLEGATO A

D.G.R. 69 del 26 gennaio 2023

INSIEME - Implementazione di nuovi sistemi inter-istituzionali e di equipe multidisciplinari interservizio per prevenire l'esclusione sociale delle famiglie

“PR.I.MUL.A. - PRogetto Interventi MULTiprofessionali di Ambito VEN_07”

SERVIZI ACCESSIBILI TRAMITE L'IMPIEGO DEI VOUCHER PER L'ACCOMPAGNAMENTO ALL' AUTONOMIA



INDICE

- 1 - SOSTEGNO ALLA GENITORIALITÀ - EDUCATIVA**
 - 1.1 - EDUCATIVA FAMILIARE E DOMICILIARE
 - 1.2 - ATTIVITÀ LUDICO RICREATIVA/SPORTIVA
 - 1.3 - SUPPORTO ALLA SOCIALIZZAZIONE
 - 1.4 - SUPPORTO ALLO STUDIO
 - 1.5 - SERVIZI PSICO-EDUCATIVI PER LO SVILUPPO COGNITIVO E IL BENESSERE DEL MINORE

- 2 - SOSTEGNO ALLA GENITORIALITÀ – CONSULENZIALE**
 - 2.1 CONSULENZA PSICOPEDAGOGICA GENITORIALE
 - 2.2 CONSULENZA PSICOPEDAGOGICA PER IL BENESSERE E LO SVILUPPO DEL MINORE

- 3 - SOSTEGNO ALL'ORGANIZZAZIONE FAMILIARE – INTERNA**
 - 3.1 SOSTEGNO ALLA GESTIONE DEL LAVORO DOMESTICO
 - 3.2 EDUCAZIONE ALL'ECONOMIA DOMESTICA/EDUCAZIONE FINANZIARIA
 - 3.3 SERVIZIO DI CUSTODIA MINORI

- 4 - SOSTEGNO ALL'ORGANIZZAZIONE FAMILIARE – ESTERNA**
 - 4.1 TRASPORTO SOCIALE
 - 4.2 DISBRIGO PRATICHE
 - 4.3 ACCOMPAGNAMENTO NEL RAPPORTO CON I NODI FORMALI E INFORMALI DELLA COMUNITÀ

- 5 - SERVIZI INNOVATIVI PER IL TERRITORIO**
 - 5.1 MEDIAZIONE LINGUISTICO-CULTURALE
 - 5.2 CONSULENZA LEGALE

1 - SOSTEGNO ALLA GENITORIALITÀ – EDUCATIVA

1.1 EDUCATIVA FAMILIARE E DOMICILIARE

Descrizione del servizio

Il servizio a valenza preventiva-educativa si caratterizza come intervento in grado di:

- facilitare il riconoscimento dei bisogni/problemi dei minori da parte dei familiari;
- favorire la crescita personale del minore incentivandone le autonomie, sviluppando comunicazioni e relazioni interpersonali adeguate;
- promuovere le capacità genitoriali e l'assunzione delle responsabilità educative e di cura;
- potenziare la qualità del rapporto genitori – figli in situazioni complesse e di multi-vulnerabilità.

L'intento è quello di favorire il benessere del minore all'interno del proprio contesto familiare, nonché di supportare i genitori e/o le figure di riferimento del minore potenziandone il naturale ruolo educativo, rafforzando le competenze genitoriali, fornendo inoltre strumenti operativi (life skills), favorendo processi di responsabilizzazione, migliorando l'integrazione della famiglia nel più ampio contesto sociale.

Destinatari

Minori e famiglie in situazione di multi-vulnerabilità.

Caratteristiche del servizio

L'intervento può essere erogato presso il domicilio della famiglia e/o presso altre sedi dislocate sul territorio significative per l'inserimento del minore nel contesto di vita.

Figura professionale

Educatore o pedagogo in possesso di titolo di studio conforme alla normativa vigente e con almeno 24 mesi di esperienza lavorativa pertinente alle funzioni richieste.

1.2 ATTIVITÀ LUDICO RICREATIVA/SPORTIVA

Descrizione del servizio

Le attività ludico ricreative/sportive sono uno spazio dove bambini e ragazzi possono mettersi alla prova, divertirsi ed al contempo esprimere le proprie emozioni e sensazioni attraverso il comportamento verbale e non verbale, sviluppando la creatività e il proprio modo di fare e di essere. Lo spazio che vivono in quel momento diventa un luogo di confronto, di condivisione, di convivenza, di cooperazione con i pari.

Il bambino in un'attività di questo genere vive l'esperienza e la vive attraverso ciò che sente, ha la possibilità di mettersi in comunicazione con sé, con gli altri e con l'ambiente che lo circonda. In questo modo si offre la possibilità di immaginare, di creare, di trovare delle soluzioni autonome, concrete, originali.

L'intento è quello di proporre un servizio non solo a valenza puramente ricreativa ma, attraverso di esso, promuovere uno spazio di ricerca, sperimentazione e applicazione di strategie volte al *problem solving* e alla

gestione delle dinamiche relazionali. Le azioni e le reazioni, gli atteggiamenti e i comportamenti sperimentati durante il gioco/attività sportiva, possono essere trasformati e applicati alla vita quotidiana. Le esperienze vissute durante queste attività possono infatti essere tradursi in insegnamenti utili per affrontare situazioni quotidiane, favorendo così una crescita personale e sociale più consapevole e integrata.

Destinatari

Minori provenienti da famiglie multi-vulnerabili.

Caratteristiche del servizio

L'intervento si propone di offrire ai minori delle famiglie beneficiarie dei voucher la possibilità di frequentare in maniera continuativa opportunità sportive (es. nuoto, pallavolo, basket...), attività ludico-ricreative e laboratoriali (musica, teatro, danza, centri estivi, camp esperienziali, interventi assistiti con gli animali ecc..) del territorio.

La proposta economica da presentare nell'apposito Allegato 2 potrà essere formulata a copertura dei costi di iscrizione (pacchetti orari, abbonamenti mensili o annuali), tesseramenti, assicurazioni, eventuali materiali necessari.

Figura professionale

A seconda delle attività previste: allenatore sportivo, maestro d'arte, animatore con esperienza lavorativa di almeno 24 mesi pertinente alle funzioni richieste.

1.3 SUPPORTO ALLA SOCIALIZZAZIONE

Descrizione del servizio

Il servizio di supporto educativo alla socializzazione prevede un lavoro di affiancamento di una figura educativa al minore al fine di accompagnare e facilitare la sua socializzazione presso contesti positivi sul territorio. Lo scopo di tale intervento è promuovere la crescita ed il benessere globale del minore, aiutandolo a riscoprire e/o valorizzare le proprie competenze personali nell'ambito della socializzazione con i pari, lavorando sull'autostima e sulla consapevolezza delle proprie capacità.

L'intervento si focalizza su quei minori che faticano ad entrare in relazione con i coetanei e appaiono spaventati nell'affrontare esperienze aggregative, ma anche per quei minori che faticano a trovare un contesto positivo e sano nel quale spendersi e vivono un momento di isolamento sociale.

L'intervento si pone in ottica preventiva e/o di riduzione dei fenomeni di solitudine all'interno della comunità, favorendo il cammino evolutivo del minore.

Destinatari

Minori provenienti da famiglie multi-vulnerabili.

Caratteristiche del servizio

L'intervento si configura come attività di affiancamento, supporto e accompagnamento dei minori alle opportunità socializzanti del territorio quali, a titolo esemplificativo, attività ludico-ricreative, centri di aggregazione, attività di volontariato, attività sportive e culturali.

Figura professionale

Educatore, pedagoga o animatore sociale in possesso di titolo di studio conforme alla normativa vigente e con almeno 24 mesi di esperienza lavorativa pertinente alle funzioni richieste.

1.4 SUPPORTO ALLO STUDIO

Descrizione del servizio

Il servizio di supporto allo studio si pone nell'ottica di individuare le criticità che contribuiscono a determinare un percorso scolastico difficoltoso, spesso associato a esperienze negative che richiedono approcci specifici e adeguati per affrontare tali situazioni.

L'obiettivo è mettere a fuoco i punti critici e i punti di forza del ragazzo al fine di comprendere meglio il suo funzionamento scolastico. Questo permetterà di definire obiettivi specifici legati alla motivazione, allo stile di apprendimento e alla capacità di auto-valutazione delle proprie performance.

Il servizio si propone di:

- rinforzare e sviluppare le capacità di autogestione nello studio;
- migliorare la capacità di apprendimento nel contesto scolastico;
- fornire strumenti e strategie adeguate all'apprendimento e l'organizzazione dello studio.

Destinatari

Minori provenienti da famiglie multi-vulnerabili che presentano difficoltà scolastiche.

Caratteristiche del servizio

L'intervento può configurarsi in forma di supporto individuale o con inserimento in attività di gruppo quali, a titolo esemplificativo: assistenza nello svolgimento dei compiti, doposcuola, interventi sul metodo di studio, supporto scolastico BES (DSA).

Figura professionale

Educatore, pedagoga, insegnante o tutor in possesso di titolo di studio conforme alla normativa vigente e con almeno 24 mesi di esperienza lavorativa pertinente alle funzioni richieste.

1.5 SERVIZI PSICO-EDUCATIVI PER LO SVILUPPO COGNITIVO E IL BENESSERE DEL MINORE

Descrizione del servizio

I servizi psico-educativi per lo sviluppo cognitivo mirano a favorire lo sviluppo, la maturazione e l'espressione delle potenzialità del bambino a livello motorio, affettivo, relazionale, cognitivo e comunicativo, e sono concepite nell'ottica della globalità della persona.



Sono attività che influiscono positivamente sullo sviluppo armonioso del bambino accompagnandolo in un processo di crescita e strutturazione della propria identità, promuovendo le risorse positive non ancora emerse. Il fine è quello di creare una situazione di benessere nell'espressione di sé stessi, partendo dalla spontaneità del bambino e del piacere che prova nel gioco e nelle azioni, creando una situazione in cui si sente a suo agio.

Destinatari

Minori provenienti da famiglie multi-vulnerabili.

Caratteristiche del servizio

L'intervento proposto può configurarsi in forma di supporto individuale o con inserimento in attività di gruppo quali, a titolo esemplificativo: laboratori per il benessere psico-fisico del minore, laboratori di espressione psicomotoria, laboratori logopedici.

Figura professionale

A seconda delle attività previste: psicologo, educatore, pedagogo, psicomotricista o logopedista in possesso di titolo di studio conforme alla normativa vigente e con almeno 24 mesi di esperienza lavorativa pertinente alle funzioni richieste.

2 - SOSTEGNO ALLA GENITORIALITÀ – CONSULENZIALE

2.1 CONSULENZA PSICOPEDAGOGICA GENITORIALE

Descrizione del servizio

Il servizio di consulenza psico-pedagogica offre un sostegno alle complesse funzioni genitoriali e ai compiti educativi svolti dalle principali figure di riferimento, che coinvolge aspetti individuali, di coppia e relazionali, richiedendo ai genitori la capacità di adattare il proprio stile educativo in base ai cambiamenti legati alla crescita dei figli. La consulenza psicopedagogica rappresenta uno strumento utile per aiutare i genitori a gestire la complessità emotiva, affettiva e relazionale che caratterizza il rapporto con i figli, soprattutto durante fasi delicate dello sviluppo come l'adolescenza o in momenti di difficoltà familiari.

L'intento è di promuovere la costruzione di uno spazio relazionale di benessere, in cui le potenzialità del bambino o ragazzo e della famiglia possano svilupparsi in modo armonico e integrato, trasversalmente all'area cognitiva, affettiva, relazionale ed educativa, aiutando i genitori ad acquisire consapevolezza delle dinamiche che caratterizzano il rapporto con i figli e a riconoscere e gestire eventuali momenti di crisi.

Destinatari

Famiglie con figli minori in situazione di multi-vulnerabilità.

Caratteristiche del servizio

L'intervento proposto può configurarsi in forma di consulenza individuale, di coppia o di nucleo familiare.

Figura professionale

Psicologo, psicoterapeuta, pedagogista, counselor o mediatore familiare in possesso del titolo di studio conforme alla normativa vigente e con almeno 24 mesi di esperienza lavorativa pertinente alle funzioni richieste.

2.2 CONSULENZA PSICOPEDAGOGICA PER IL BENESSERE E LO SVILUPPO DEL MINORE

Descrizione del servizio

Il servizio di consulenza psico-pedagogica è da intendersi come un insieme di interventi e strategie promossi in un'ottica preventiva, finalizzati a sostenere il benessere psicologico, emotivo ed educativo del minore. In particolare si pone a sostegno del ragazzo/a nelle situazioni di criticità quali ad esempio: l'insuccesso formativo, la dispersione scolastica, il disagio relazionale e di apprendimento. L'obiettivo è promuovere competenze emotive, cognitive e relazionali, fondamentali per lo sviluppo globale del minore e per prepararlo ad affrontare le sfide della vita.

L'intervento si propone di promuovere la costruzione di uno "spazio" relazionale di benessere, utilizzando approcci come ad esempio il "counseling orientativo" in ottica preventiva. Tali metodologie sono utili per sviluppare in modo armonico ed integrato le potenzialità del minore, favorendo la propria consapevolezza e fiducia in sé stesso.



Cofinanziato
dall'Unione europea



REGIONE DEL VENETO

Destinatari

Minori provenienti da famiglie multi-vulnerabili.

Caratteristiche del servizio

L'intervento si configura in forma di consulenza individuale finalizzata ad affrontare, in un numero limitato di incontri, le difficoltà collegate alla crescita.

Figura professionale

Psicologo, psicoterapeuta, pedagogo o counselor in possesso del titolo di studio conforme alla normativa vigente e con almeno 24 mesi di esperienza lavorativa pertinente alle funzioni richieste.

3 – SOSTEGNO ALL'ORGANIZZAZIONE FAMILIARE – INTERNA

3.1 SOSTEGNO ALLA GESTIONE DEL LAVORO DOMESTICO

Descrizione del servizio

Il servizio di sostegno alla gestione domestica consiste nel supportare il nucleo familiare nell'organizzazione e nella gestione quotidiana della casa, promuovendo competenze, routine e strategie volte alla cura del contesto abitativo e di vita della famiglia.

Destinatari

Famiglie con figli minori in situazione di multi-vulnerabilità.

Caratteristiche del servizio

Il servizio si configura come un intervento di supporto alla pulizia e manutenzione ordinaria della casa e degli spazi di vita del nucleo familiare multi-vulnerabile, finalizzato a mantenere il proprio domicilio un luogo sano e pulito.

Figura professionale

Operatore socio-sanitario o ausiliario con almeno 24 mesi di esperienza lavorativa pertinente alle funzioni richieste.

3.2 EDUCAZIONE ALL'ECONOMIA DOMESTICA/EDUCAZIONE FINANZIARIA

Descrizione del servizio

Il servizio si propone di supportare le famiglie nella pianificazione e nella gestione efficace delle risorse economiche, materiali e umane, con l'obiettivo di soddisfare le necessità familiari e raggiungere gli obiettivi del nucleo. Un ulteriore scopo è aumentare la consapevolezza economica delle famiglie, incoraggiando stili di vita sostenibili e positivi. Gli interventi offerti possono promuovere l'adozione di pratiche virtuose, inclusi criteri per la scelta consapevole degli alimenti, strategie per la riduzione dello spreco alimentare domestico e metodi per una gestione condivisa delle attività domestiche tra i membri della famiglia.

Obiettivi del servizio sono:

- supportare i genitori nella gestione delle risorse economiche familiari, con focus sulla pianificazione finanziaria e la sostenibilità delle spese;
- sviluppare strategie per rafforzare l'autonomia economica delle famiglie, promuovendo la consapevolezza finanziaria e l'indipendenza economica;
- accompagnare le famiglie nel riconoscere ed assegnare le priorità ai bisogni essenziali, con l'obiettivo di ottimizzare le risorse disponibili;
- Introdurre e formare le famiglie sulle nuove forme di risparmio delle risorse e sull'uso di strumenti e tecniche per la gestione efficace del budget familiare.

Destinatari

Famiglie con figli minori in situazione di multi-vulnerabilità e difficoltà nella gestione del budget familiare.

Caratteristiche del servizio

L'intervento proposto può configurarsi in forma di consulenza individuale e/o familiare, con programmi educativi strutturati su più incontri e supporto continuativo con monitoraggio dei progressi ottenuti dalla famiglia.

Figura professionale

Educatore Finanziario o altra figura professionale quale Assistente Sociale, Pedagogista, Educatore, Formatore con almeno 24 mesi di esperienza lavorativa pertinente alle funzioni richieste.

3.3 SERVIZIO DI CUSTODIA MINORI

Descrizione del servizio

Il servizio di custodia minori si propone di supportare le famiglie nell'equilibrio tra le responsabilità di cura e gli impegni lavorativi, facilitando la conciliazione tra obblighi professionali e gestione familiare. L'obiettivo principale è offrire un ambiente sicuro e stimolante dove i minori possano essere sorvegliati e accuditi in assenza dei genitori, supportandoli nelle attività quotidiane e promuovendo una dimensione ludica e creativa che risponda anche ai loro bisogni primari.

Destinatari

Famiglie con figli minori in situazione di multi-vulnerabilità.

Caratteristiche del servizio

L'intervento può essere erogato presso il domicilio della famiglia e/o presso altre sedi dislocate sul territorio significative per l'inserimento del minore nel contesto di vita.

Figura professionale

Figura professionale con titolo di studio in ambito psico-socio-educativo e almeno 24 mesi di esperienza lavorativa pertinente alle funzioni richieste.

4 – SOSTEGNO ALL'ORGANIZZAZIONE FAMILIARE - ESTERNA

4.1 TRASPORTO SOCIALE

Descrizione del servizio

Il servizio di trasporto sociale è pensato per promuovere l'accesso alla mobilità delle famiglie e dei minori che ne sono esclusi per questioni logistiche, facilitando la fruizione dei servizi presenti sul territorio. In particolare, mira ad agevolare l'accesso e la frequenza alle strutture socio-sanitarie e alla rete di servizi socio-ricreativi e aggregativi, contribuendo così a migliorare l'inclusione sociale e la qualità della vita delle persone coinvolte.

Destinatari

Famiglie con figli minori in situazione di multi-vulnerabilità che per ragioni di disagio economico, sociale o fisico, non possono usufruire autonomamente dei mezzi pubblici per raggiungere i servizi del territorio dell'Ambito.

Caratteristiche del servizio

Il servizio consiste nel garantire il trasporto con un mezzo guidato da un autista di uno o più componenti del nucleo familiare verso il servizio individuato nel territorio dell'ATS VEN_07, in conformità con quanto stabilito nel Progetto Personalizzato per la famiglia.

Il veicolo utilizzato deve essere idoneo al trasporto di persone, con assicurazione, revisione e manutenzione in regola, rispettando tutti i requisiti di efficienza e sicurezza del mezzo.

Figura professionale

Autista con patente di guida cat. B ed esperienza nel trasporto di persone.

4.2 DISBRIGO PRATICHE

Descrizione del servizio

Il servizio è pensato per orientare, informare e supportare il nucleo familiare nella gestione delle pratiche burocratiche e nell'accesso ad eventuali agevolazioni a cui potrebbe avere diritto. L'obiettivo è facilitare l'accesso e la corretta comprensione e compilazione di documenti e moduli, il rispetto delle scadenze e l'interazione con gli uffici pubblici, garantendo un'assistenza personalizzata.

Destinatari

Famiglie con figli minori in situazione di multi-vulnerabilità

Caratteristiche del servizio

L'intervento può comprendere l'assistenza nella compilazione di moduli e documenti amministrativi, intermediazione con uffici pubblici e privati, gestione delle scadenze e fornitura di informazioni aggiornate su procedure amministrative, diritti e doveri.

Figura professionale

Figura professionale con titolo di studio in ambito sociale o educativo e almeno 24 mesi di esperienza lavorativa nel campo del servizio sociale, della mediazione o del lavoro di comunità.

4.3 ACCOMPAGNAMENTO NEL RAPPORTO CON I NODI FORMALI ED INFORMALI DELLA COMUNITÀ

Descrizione del servizio

Il servizio è volto a supportare le famiglie che si trovano a vivere in situazione di isolamento sociale nell'interazione con le reti sociali e le istituzionali locali. Il servizio si propone di offrire assistenza personalizzata per facilitare l'accesso ai servizi pubblici e privati, nonché per promuovere la partecipazione attiva e l'integrazione nella comunità. L'obiettivo è aumentare la capacità delle persone di orientarsi e di interagire efficacemente con i diversi attori e risorse della comunità, migliorando così il loro benessere e la loro inclusione sociale.

Destinatari

Famiglie con figli minori in situazione di multi-vulnerabilità.

Caratteristiche del servizio

L'intervento proposto può includere la promozione della vicinanza solidale, il supporto nella comunicazione con enti pubblici, associazioni di volontariato, gruppi di mutuo aiuto, e altre realtà sociali, favorendo la costruzione di legami solidali e di rete.

Figura professionale

Figura professionale con titolo di studio in ambito sociale o educativo e almeno 24 mesi di esperienza lavorativa nel campo del servizio sociale, della mediazione o del lavoro di comunità.

5- SERVIZI INNOVATIVI PER IL TERRITORIO

5.1 MEDIAZIONE LINGUISTICO – CULTURALE

Descrizione del servizio

Il servizio di mediazione linguistico-culturale rappresenta uno strumento essenziale per facilitare l'integrazione sociale dei minori stranieri e delle loro famiglie, facilitare la comunicazione e le relazioni, creando spazi di incontro e reciproca comprensione attraverso l'integrazione di modelli culturali diversi.

Il mediatore linguistico-culturale non è semplicemente un interprete; egli traduce dall'italiano alla propria lingua d'origine e viceversa, ma la sua funzione va ben oltre: provenendo da un'altra cultura o avendo vissuto l'esperienza migratoria, diretta o tramite la propria famiglia, egli diventa un ponte tra lingue e culture, facilitando la comunicazione e la comprensione reciproca tra individui e comunità, nel pieno rispetto delle differenze culturali.

L'intervento mira a creare un clima di benessere, accoglienza e supporto per le famiglie straniere con minori che si avvicinano ai contesti scolastico, lavorativo, abitativo e sociale, grazie all'assistenza di facilitatori, mediatori e interpreti.

Destinatari

Famiglie straniere con minori in situazione di multi-vulnerabilità. Si tratta nello specifico di nuclei familiari con una conoscenza limitata della lingua italiana che affrontano barriere culturali che possono ostacolare l'inclusione sociale o l'accesso ai servizi.

Caratteristiche del servizio

L'intervento può configurarsi come:

- attività di interpretariato e mediazione linguistica finalizzata anche a supportare le famiglie negli incontri scolastici, lavorativi, condominiali e con i diversi servizi del territorio;
- attività di mediazione culturale, mirata a facilitare i rapporti con i servizi del territorio, promuovendo il dialogo interculturale e contribuendo a una migliore comprensione e gestione delle differenze culturali nelle interazioni quotidiane.

Figura professionale

Mediatore linguistico e culturale con:

- titolo di studio in mediazione linguistica-culturale (oppure madrelingua con adeguata conoscenza della lingua italiana);
- esperienza professionale nell'ambito delle attività di mediazione di almeno 24 mesi coerente con le funzioni richieste.

5.2 CONSULENZA LEGALE

Descrizione del servizio



Cofinanziato
dall'Unione europea



REGIONE DEL VENETO

Il servizio di consulenza legale offre un supporto specializzato in materia legale, fornendo risposte, pareri e consigli in particolare su tematiche relative al diritto di famiglia. Può includere inoltre consulenze legali in ambito abitativo, orientamento e assistenza in merito a specifiche pratiche legali.

Destinatari

Famiglie con figli minori in situazione di multi-vulnerabilità in cui i genitori necessitano di una consulenza legale.

Caratteristiche del servizio

L'intervento proposto può configurarsi in forma di consulenza individuale e/o familiare.

Figura professionale

Avvocato con almeno 24 mesi di esperienza lavorativa pertinente alle funzioni richieste.